

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月30日

事業所名 プレミアムAngeli

保護者等数(児童数)26名

回収数 23

割合 88.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5			新築していただいたので確保されていると思う。活動中の様子を見たことがない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6		2	申込人数が多い時はキャンセルになるので職員数が少ないと思ってる。職員がどのような資格を持っているか一覧でもらったので把握できるし、適切と思う。子どもの対応は上手だと思う。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8		2	見学に行けていないのでわからない。意識して室内をみていないのでわからない。	保護者様からのご希望があれば見学を受けさせていただきたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	4		1	親でも気付けない課題等も分析されているので助かります。要望に耳を傾け相談に応じてもらっている。説明をもっと詳しく聞きたい。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	3			コロナでいろいろな活動が制約される中、しっかり工夫がなされていると思う。子どもたちが楽しめるようにされていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	8		障がいに関わりがない人は、理解していない。交流は難しいと思う。	コロナの影響も考えて検討していきたい
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4	1		こちらが望めばいつでも説明をしてくれる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	2			送迎時に短時間だが話をすることが出来る。こちらが望めばいつでも時間を取って説明してくれると思う。毎回送迎の際、様子を丁寧に分かりやすく伝えていただき満足しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	7	2		個人面談を希望者には行ってほしい。個人面談はあまり望んでない。相談にもってもらいアドバイスもいただいている。困ったことがあると管理者と電話で共有している。コロナで面談は限られるが、適切な助言はもらっている。	面談等はコロナの影響も考えて検討していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	5		保護者会が平日(午前中)にあるので参加できない。書面だとわからない部分があるので動画配信があると嬉しい。(夜にZoomミーティングで開催等)。コロナ以前は保護者会が行われていた。参加できなくても後日資料は貰った。コロナ禍の為、開催しなくても負い。コロナ問題があるので今開催は難しいと思う。今後考えてほしい。今年度はコロナでなかったので次を楽しみにしている。	コロナの影響も考えて検討していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4			隠ぺい体質ではないと思う。迅速に対応してくれるが次につながらないケースもある。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			毎月、新聞等でお知らせが届く。細かい配慮がされていると思う。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	1		毎月、新聞等でお知らせが届く。毎月の新聞を楽しみにしている。	今後とも毎月子どもたちの様子が分かるような、楽しんで頂ける新聞発行する。ホームページがあることを保護者様に対して発信する。
14 個人情報に十分注意しているか	21	2				引き続き注意して取り扱う。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	1		あったかもしれないが周知していない。	保護者様にマニュアルの周知、説明できる方法を検討していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3				毎月1回、研修等もやっていることを周知していただく方法を検討したい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			とても楽しみにしている。コロナ禍で大変ですが色々努力してくれている。帰宅後の様子はとても楽しそうだ。	今後とも楽しんで通所いただけるような環境を作っていくたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1			調整(キャンセル)になるのがとても残念です。満足している。これからもスタッフがストレスなく働ける環境を作ってほしい。子供たちがどんどん成長しており、出来る事が多くなってきている。支援が手厚い事がよくわかります。コロナ禍で大変な中、とても助かっています。変化の連続で不安定は子どもと保護者の状況に優しく支援してもらっている。	今後とも保護者様とお話して安心して通所いただけるような環境を作って行きたい。アンケートでいただいたことを次に生かして改善していきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。