

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 プレミアム荒江 保護者等数23(児童数) 20回収数 割合 87%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	40%		10%	少し狭いのかなと感じます。低学年が多い為不自由はないようです。	スペースをうまく利用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	65%	25%		20%	専門性は分からない	分からない方々に説明できるようにスタッフ間でも周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	15%		25%	事業所前が一般道路なので気を付けてほしい	玄関先に子ども達が行かないように扉の前にパーテーションなど配置しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%		5%	10%	客観的な分析はまだこれからのように思います。	客観的な分析をし計画をしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%		10%	5%	現在の対応に満足しています。活動など色々経験させて欲しい	野外活動や新しい活動など考えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		15%	40%	45%	現在ところ希望していません	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	10%		5%	毎日文章と説明をもらっている	もっと分かりやすくしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	10%	5%	10%	年に1,2回デイでの様子や家族の様子を話し合う機会があればと思います。中々会えてない為取れば面談が行えたらと思う。	徐々に考えていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45%	25%	10%	20%	面談はないが、送迎時にその日の様子等伝えてくれている	保護者様ともっと深くかわれるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		20%	35%	45%	まだ1年生なので保護者会に参加出来ていない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	10%		40%	子どもの事で相談にのってもらえてありがたい。子どもの様子を伝えてもらったり観察し解答をもらっている。	継続して色々なことを保護者様に伝えていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	20%		10%	会えづ伝達できないときは電話にて行ってもらってる	継続していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%		5%	新聞が写真たっぷりで活動の様子がよく分かり毎月楽しみです	子ども達の色々な表情を沢山掲載していきます。継続していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	75%	10%		15%	なされていると思います。	継続していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	5%		35%	利用したばかりで分からない	分からない方々に説明できるようにスタッフ間でも周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	5%		15%	毎月活動表に取り組みされているようです	会話の中や連絡帳などで伝えていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	65%	25%	10%		スタッフから注意を受けて落ち込んで帰ってきた。子ども達と関わるのが大好きで喜んで通所している	本人としっかり向き合い肯定するような声掛けをしていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	75%	20%	5%		いつも楽しいイベントや療育考えて下さりありがとうございます	満足いくよう日々成長し続けます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。