

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 ぷれみあむ原

保護者等数(児童数) 32

回収数 28

割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	10%	0%	30%	他のデイに比べて広い。見学が出来ていない。	見学を促して事業所を見てもらうようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	7%	0%	33%		適切であるが、保護者へも伝えていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	10%	0%	43%	見学に行ったことが無い	見学を促して事業所を見てもらうようにする。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	4%	0%	4%		引き続き保護者に各児童の課題の共有等を行い信頼関係を構築していきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%		季節の行事や食べ物を取り入れ、引き続き楽しんで療育できる環境を提供していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4%	29%	11%	56%	コロナの為よくわからない。活動しているという話はない	ご利用者様、保護者様が交流を望んでいるかを聞き、今後の活動に反映させたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	21%	0%	0%		契約時のみではなく、定期的に保護者にも伝えていきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	0%	4%	8%		コロナの為会議は限られているが、送迎時にしっかり伝えていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	8%	11%	11%	コロナ禍の中で難しい部分があると思う。	個別で行うことは難しいが、日頃の送迎時にしっかり助言していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28%	36%	18%	18%	他のデイでは全くない。コロナで難しいと思う。	コロナに対する措置が緩和されつつあるため、保護者会等も行っていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	10%	0%	30%	そのような場面に遭遇したことがない。コンプライアンスに対する体制はしっかりしている。	苦情等が発生した場合はその都度迅速に対応していきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	4%	0%	4%		24時間繋がる携帯が複数あり、いつでも連絡が取れるようにしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	4%	0%	4%		ホームページで保護者が閲覧できるよう公開している。
	14 個人情報に十分注意しているか	78%	0%	4%	18%		鍵付きのキャビネットを使用し事務所で保管している。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	10%	0%	28%	マニュアルがあるのは存じていますがよくわからない。	契約時には説明しているが、マニュアルがある事を定期的に周知していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	8%	0%	24%		毎月一回以上は行っているが周知不足であるため、新聞等で知らせていきたい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	0%	1人で過ごしたい時、行かない事がある。楽しんでいるようで安心している。	1人になりたい時のスペースも確保している事等伝えつつ利用し易い環境を作りたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	とにかく楽しく通所している利用は満足している。	ご利用者様に満足してもらえよう今後も努力していきたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。