

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス プレミアム中尾 保護者等数(児童数) 20名 回収数 19名 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%			5%	・コロナ禍で大変だと思うが、部屋を分けたりしてくれている	引き続き、感染するリスクを軽減出来るように努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	5%		10%	・適切にしていると思うが、配置や専門的な面でのお知らせはない	適切な人員配置を満たしている。新規の職員には、専門的な研修を必ず受けていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	30%	5%	40%	・階段が危ないが、スタッフがつけてくれている	スロープを掴むのが難しい方への補助を行うなど、利用者の特性や状態に合わせて支援を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・説明もしてくれている	ご利用者様や保護者様のニーズに沿った支援計画の内容を作成しております。また、成長に合わせて都度、支援内容の見直しを行っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	15%			・野外活動があれば楽しみです	コロナ禍の状況を見て判断していきます。野外活動に楽しませては、楽しみにされている方も多いため、対策をして機会を増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	20%	15%	60%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	10%	5%	10%	・話は聞いてくれる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	35%	25%	25%	・必要に合わせてしてくれている ・状況的に行うことは難しいので仕方がないと思います	コロナ禍の状況を見て判断していきます。卒業生向けの説明会を行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	5%		15%	・連絡が来なかったり、伝わっているのか分からない時がある	職員間の報告を毎日行い、又、日々のミーティングにて共有に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%			5%		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	85%			15%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	15%		15%		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	10%		30%	・訓練があったら教えてくれている	新聞やご利用時に報告をしておりますが、まだまだ周知されておりませんので、活動に組み込み、毎月行っています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%		5%		・安心してているが、楽しいというよりはマンネリ化している	楽しんで通所出来るように、支援内容や関わり方の見直しを図ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%			・職員はとてもしんどいばかり、支援についてはもう少し見してほしい	利用者様が安心してご利用できるように、日々必ず振り返りを行い、職員それぞれが意見を持って改善に努めさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。