

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：4年 3月 31日

事業所名 放課後デイサービスプレミアム 保護者等数(児童数)30 回収数 21 割合 70 %

|                   | チェック項目  | 評価   |               |     |       | ご意見                               | ご意見を踏まえた対応                                 |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|-----------------------------------|--|
|                   |   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                   |  |
| 環境・体制整備           | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 85%  | 5%            |     | 10%   | コロナで外遊びがないのが残念                    | 内覧をいつでもして頂けるように、送迎時にお話する                   |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 85%  | 5%            |     | 10%   |                                   | 連絡帳なども用いて説明をする                             |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 47%  | 10%           | 10% | 33%   |                                   | 送迎時などにご説明をする                               |
| 適切な支援の提供          | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 90%  | 5%            |     | 5%    |                                   | 今後も継続して(説明など)行う                            |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 90%  | 5%            |     | 5%    |                                   | 今後も継続して行っていく。                              |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 15%  | 15%           | 20% | 50%   |                                   | コロナ対策で行っていないことを伝える                         |
| 保護者への説明等          | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 100% |               |     |       |                                   | ご理解を頂いていることが分かり、今後も継続して行っていく。              |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか                         | 95%  | 5%            |     |       |                                   | 多くの方と共通の理解ができていくと知りました。今後も継続して行っていく。       |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 90%  | 10%           |     |       | いつも力になってくれる                       | 会話の内容を広げお困りごとを話しやすい環境作りを行う                 |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 20%  | 15%           | 43% | 23%   | コロナ過の為無理                          | 以前行なわれていた保護者会をご存じの方とそうでない方の違いを知った。         |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 76%  | 10%           |     | 14%   |                                   | 日頃から保護者様とのやり取りで、大きな苦情はないが、苦情窓口などのご説明をしていく。 |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 95%  | 5%            |     |       |                                   | ご理解を頂いていることが分かり、今後も継続して行っていく。              |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 95%  | 5%            |     |       |                                   | 今後も継続して行っていく                               |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 86%   |      |               | 14% |       | 今後も継続して行っていく                      |  |
| 非常時等の対応           | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 62%  | 10%           | 10% | 18%   |                                   | ご存じない方がいる、ということスタッフで共有して、周知に努める。           |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 62%  |               |     | 38%   | 利用日が違っていてもきちんとやってくれているので問題ないと思います | 年に数回行っているが、ご存じない方がいるということだったので、お伝えしていく。    |
| 満足度               | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 95%  | 5%            |     |       |                                   | 皆さまの楽しみを増やして満足度を上げていく                      |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 95%  | 5%            |     |       |                                   | 皆さまの楽しみを増やして満足度を上げていく                      |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。