

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス プレミアム荒江 保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	35%	0%	15%	もう少し広いと活動の幅が広がると思う。	事業所だけでなく、近くの公園や療育部屋を使用し、活動の幅を広げています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	0%	0%	10%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	10%	0%	45%	見たことがないからわからない。	段差のない作り、トイレに手すり等配置を配慮している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	相談したら、一緒に考えて課題として取り上げてくれる。	今後も利用者、保護者のニーズに合った支援計画を作成していきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	15%	0%	5%	外出のイベントがもう少しあると良いと思う。	コロナも治まってきたため、外出も増やしていきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	0%	40%	40%	特に望んでいない。	要望があれば行ってきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	契約の時に聞いた。	契約時、時間を取って説明するようにしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	送迎時、話を聞いてもらうことが多い。	今後も保護者と日ごろの状態やニーズをしっかりと聞いて支援していきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	0%	面談はないが、送迎時に伝えてくれる。面談も年1回程度ならあってもよいかも。	面談は行っていないが、相談があればその都度助言している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	45%	0%	45%	わからない。参加したことはない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	0%	0%	15%	苦情ではないが、相談事など電話したらいつでも嫌な顔せず対応してくれる。	今後とも迅速な対応を心がけていきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		引き続き気軽に相談しやすい環境作りを行ってきたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%	新聞で活動の様子や子どもの様子がみれてうれしい。	ホームページに掲載しているが、新聞より認知度が低いため、周知していきたい。
	14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	0%		注意して扱っていく。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	10%	0%	10%		新聞等でマニュアルがあることも周知していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	0%	活動で行われていることは知っている。	定期的な活動は基より、外部からの指導も行い、職員の意識向上にも努めている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%		子どもが安心して楽しく活動できる環境を整えていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	もしデイサービスがなかったら親子共にドロップアウトしていたかも。ありがたい存在	ご利用者家族の支えになれるよう、今後も邁進していきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。