

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 プレミアムドリーム 保護者等数(児童数)25名 回収数21件 割合 84%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	10%	0%	5%	子ども達が居る時に見たことがないのでわかりません。	ご見学などの機会を設け、活動スペースが十分に確保されているか見て頂きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%	0%	5%	配置数の多い少ないは分かりません。どちらとも言えません。	適切な人員を配置し、それぞれ専門性を向上させる研修を定期的に開催しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	10%	0%	52%	バリアフリーをあまり意識してきていないのでわかりません。	階段やトイレ等、必要な箇所には適宜検討の上配置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	0%	5%	定期的に聞き取りをしてくれたり、困りごとを取り入れてくれてます。	保護者様、学校や他事業所の意見も取り入れ、計画作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	0%	14%	67%	交流する場は必要ないと思います。	屋外活動で公共施設に行ったりなど、将来を見据えた活動機会を提供しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	5%	0%	14%	日々子どもの事を相談しています。	保護者様が安心してご利用頂ける様に、困りごとに応じて、助言や支援をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	29%	14%	24%	そういった機会を必要としていません。	今後、保護者会の内容を精査し、皆さまから必要とされるように、お役に立てるようにします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	0%	0%	5%	苦情を言った事がないので、苦情受付窓口などが有るかかわからない。	苦情窓口を設置しており、苦情を受け付けた際は、内容についてチームで検討、適宜対応をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52%	0%	0%	48%	そういった事は必要ないと思ってます。	毎月、保護者様に新聞にて、定期的にホームページにおいて発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%	注意されていると思うけど、細かい事は知りません。	個人情報については定期的に研修を行い、周知しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	0%	0%	57%	そのマニュアルを見た事が無くてわからない。	各種マニュアルについてご用意があります。ご見学や保護者会の際に見て頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	0%	0%	76%	活動で避難訓練はされていますが、細かい内容は知りません。	定期的な避難訓練を実施しており、必要と思われる非常食や各種ツールを準備しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。