

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス プレミアム原

保護者等数(児童数) 31 回収数 20 割合 65 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	10%	0%	25%	・もう少し広くてもよいのでは？ ・移転後見学していないためわかりません	・ご利用者様の人数によって部屋を分け、広く使用できるようにしている。 ・ご要望があれば、見学を受けさせていただきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	5%	0%	15%	どのような資格をもっているかわからない。	適切であるが、保護者様に伝えることが出来ていないので、説明を行うようにしていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	10%	0%	45%	・階段が急な気がします ・移転後見学していないためわかりません	・階段に手すりがついているので、ご利用者様が階段を使用する際には、手すりを掴むように声を掛けている。階段での支援も安全に行っている
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%	・子どもをよく観察しているなど感じる。日頃から一生懸命支援されていると感じる。	引き続き保護者様と一緒に、ご利用者様の課題やニーズを考えていきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	・外出のイベントがもう少しあったらありがたいと思います。・いつも楽しめる工夫をさせていただいている。	・現在土曜日、日曜日を中心に外出イベントを取り入れているが、長期休みや学校が早下校の時等にも外出イベントを入れていきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	15%	30%	45%	よくわからないが、なくていいと思う。	コロナが5類に引き下げとなったので、検討していきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	・送迎時、電話で説明してくれる。・気になることをすぐ連絡するがしっかりと対応してくれる	契約時に行っている。ご要望があれば、その都度ご説明させていただきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	・送迎時などに様子などを伝えてくれる。・もう少し詳しく話を聞きたい時がある。	送迎時にはその日の様子や気付いたことがあれば、保護者様にお伝えするようにしている。ご家庭での課題等もお尋ねし、事業所内でも課題としても取り入れていくことを継続して行っていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	15%	5%	0%	・共通認識が出来ていると思う。・もっと支援について相談したい。	個別での面談は行っていないが、送迎時や電話、連絡帳などの手段を用いて行っていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	15%	10%	20%	・保護者の同士の連携はない。・仕事で参加できなかったが次は参加したい。・学校での連携があるのでデイでの保護者の連携は必要ない。保護者会はほとんど開催してほしい	今年度は11月に保護者会を開催した。父母の会等は行っていないが、要望があれば考慮していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	5%	0%	5%	・一つ一つの対応が早く安心できる。・忘れ物等、すぐ対応してくれて助かっている。	迅速に対応するように心がけている。また、苦情等が発生した場合には、スタッフ全員で把握し、改善策を共有している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	5%	0%	5%	・連絡帳を活用している。・伝えたいことがあればすぐ電話連絡をして対応してくれる。・子どもの話をよく聞いてくれる。	24時間繋がる連絡先を保護者様にお伝えしている。また、内容に関しては迅速にスタッフ全員で共有を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%	0%	5%	・子どもも親もすごく楽しみにしている。活動のこと、楽しんでる様子がわかる新聞毎月楽しみにしている。	毎月の新聞で、ご利用者様の様子や活動・行事予定等をお知らせしている。また、自己評価の結果についてはホームページで公開していることを保護者様にお伝えしていきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	85%	10%	0%	5%	・問題ない	個人情報には、鍵付きのキャビネットを使用している。今後も取り扱いには十分注意していく。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	0%	0%	15%	・契約時に説明を受けた	契約時にはお伝えしているが、マニュアルの内容等を定期的にご説明する手段を考えていきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	0%	20%	・毎回の避難訓練がありがたい。安心できる。・家では出来ないのでデイで行ってくれて助かる。・避難訓練の時の様子を教えてくれて助かる。	毎月必ず避難訓練を実施している。また、避難訓練時には非常食を食べる機会を提供し、どの非常食なら食べることが出来るかも把握するようにしている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	・デイ、アンジェリ、ショート原を利用させてもらっています。毎回娘が笑顔で帰宅します。とても楽しい思い出や成長を感じています。	ご利用者様の好きな事・得意な事を把握し、今後ご利用者様が楽しくご利用いただける環境を提供していきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	・いつも子ども中心の支援をして頂き感謝しています。安心してお願いできる場所。・皆様に感謝です。ありがとうございます。・なかなか予約が取れない。	毎年のアンケートの結果を支援に反映させ、今後も安心してご利用いただける環境を提供していきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。