

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスプレミアム中尾 保護者等数(児童数)23名 回収数 21名 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	0%	10%		施設見学のご希望がありましたら、お気軽にご連絡ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	10%	0%	5%		適切な人員配置の条件を満たしております。新規の職員や希望の職員には、専門機関の研修やオリエンテーションを受けています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	14%	0%	33%	階段が多そう。	階段やトイレ等、手すりを設置しております。又、適宜補助を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		他所での様子や自宅での様子を照らし合わせ、将来性を考慮したものを作成するようにしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%		季節に合わせた行事や食事を取り入れつつ、集団行動やスキル等、社会性を獲得出来るようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	10%	14%	57%	機会を増やして頂けることを希望します。	社会経験として、生活圏に幅を持たせる為に前向きに検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	令和6年からの負担軽減についての内容やお知らせをしてくださった。	今後も引き続き支援の内容や利用者負担等について、都度お話ししていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%	送迎の際に、変わった様子や学校からの申し送りをお伝えしてくれま	引き続き、お時間を頂戴致しますが、情報共有の程よろしく願いいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	10%	5%	0%	いつも相談に乗っていただきありがとうございます。	送迎等、お話をし易い雰囲気や関係性を築けるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76%	14%	5%	5%		今後も情勢を保護者懇談会等を開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	0%	0%	10%		契約時以外に、年度の始まり等で、相談窓口のご案内を改めて致します。又、迅速且つ丁寧な対応が行えるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		送迎等、お話をし易い雰囲気や関係性を築けるように努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	0%	10%	毎月、新聞等でお知らせを頂いてます。	今後も新聞、ホームページ、口頭にて発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		引き続き、個人情報の取り扱いや保管には細心の注意を払っていく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	0%		契約時以外に、年度の始まり等で、相談窓口のご案内を改めて致します。又、迅速且つ丁寧な対応が行えるように努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	5%	0%	10%		定期的に活動等にて、ご利用者様も参加して訓練各種を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	利用する日を毎回楽しみにしています。	今後も楽しみに通所していただけるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	プレミアムほど、利用者の立場に立った目線で支援して下さる事業所はないと思います。いつもありがとうございます。	ご利用者様が安心してご利用できるように、日々を必ず振り返り、一人一人に合った支援を提供出来るように努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

