

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 日

事業所名 放課後等デイサービスプレミアム 保護者等数(児童数) 41名 回収数 29名 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%			14%		全ての保護者様にとって頂く為に、実際に見学して頂く機会を設けることや、日々の関わりの中でご説明をしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	3%		21%	配置数は問題ないかもしれないが以前より人数が減ったように思う。専門的知識があるか疑問。	適正である。日々の関わりの中で保護者様への周知を徹底する。日々のミーティングなどで、療育についての研修などを行っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	3%		45%		今の建物への新たな取り付けは行っていません。現在の事業所の設備や、お子様が過ごす環境を知って頂く為に実際に見て頂く。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%			3%		保護者様にご理解を頂けるように、しっかりとご説明を行い、今後もより良い支援計画書の作成を心がける。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%	7%	3%	7%		引き続き活動の立案をチームで行い、目標を明確にし、一人ひとりの成長に合わせた内容を考えていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	7%	21%	51%	感染症もあるので無理のないようにしてください。	コロナウイルスが第5類となりましたが、今後の感染状況を考慮しながら検討をしたい。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%				ほとんどの方にご理解を頂けている結果を大切に、今度も変わらぬ関りを維持していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	7%	3%	3%		今回の結果を重く受け止め、今後は送迎時や連絡帳を通してお子様のご様子などをさらに詳しく説明をし、お子様の課題などを一緒に考えていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	14%		3%		送迎時などにお子様のご様子をお話ししたり、保護者様が抱えているお悩みなどを伺い、解決できるように尽力している。さらにご安心頂けるように努める。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	24%	14%	17%		コロナウイルスの影響で数年間開催できていませんでしたが、昨年、保護者懇談会を開催することができました。今後感染対策を行いつつ、厚着していただき、毎月発行している新聞などを活用し、保護者の皆様に周知して頂けるように努める。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	7%		17%		苦情の対応をしている事を知らないのか、対応に満足されていないのかをスタッフ間で共有し、今後の対応に活かしていきたい。皆様に「はい」を選んで頂けるように今後も迅速にご要望にお答えしていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	3%		7%		保護者様やお子様との関りへの答えを頂けて、嬉しく思っております。今後も丁寧に関わらせて頂き、細やかな配慮と、迅速な対応を心がけていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%		3%	3%		毎月発行している新聞に、日頃のような活動をしているのか、お子様のご様子などを掲載しています。保護者様にお渡しする際に、説明などをすることで知って頂けるように努める。また、ホームページに自己評価の結果を掲載している事をお話し、保護者様への周知を図る。
14 個人情報に十分注意しているか	83%	3%		14%		送迎時だけではなく、事業所内での管理状況も保護者様にお伝えし、安心してお任せして頂けるように努める。今後も情報の取扱いに注意していく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	10%	3%	31%	病気の時、緊急で対応して頂き感謝しかありません。	まだまだ保護者様への周知ができていないことをスタッフ間で共有し、送迎時にお話をするなど、保護者様への周知を行う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%		3%	21%		毎月避難訓練を行っているが、保護者様への周知ができていないことが分かった。今後は送迎時にしっかりと説明を行い、すべての保護者様にとって頂く。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%			ものすごく楽しみにしています。	頂いた結果に満足せず、今後も楽しんで頂ける環境作りを徹底して行う。
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	7%			とても助かっています。	今後も保護者様、ご利用者様に満足頂けるように努める。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。