

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 プレミアム早良

保護者等数(児童数)33名 回収数 28件 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%	0%	7%	子ども達が居る時に見たことがないのでわかりません。	ご見学などの機会を設け、活動スペースが十分に確保されているか見て頂きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%	配置数の多い少ないは分らないです。どちらとも言えません。	適切な人員を配置し、それぞれ専門性を向上させる研修を定期的 に開催しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	7%	0%	50%	バリアフリーをあまり意識して みていないのでわかりません。	階段やトイレ等、必要な箇所には 適宜配置を検討、設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	0%	0%	4%	定期的に聞き取りをしてくれたり、 困りごとを取り入れてくれます。	保護者様、学校や他事業所の意見も 取り入れ、計画作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%	活動に参加できているのか わからないので、どちらとも言えません。	個々の発達に即して、活動や食事に 季節感を取り入れたりしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	14%	11%	57%	重度なので、交流の必要性を 考えた事もないです。	屋外活動で公共施設に行ったり など、将来を見据えた活動機会を 提供しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	0%	4%	最初の頃に聞いた気がします。	まず契約時に、次いで個々求められた 際に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通 理解ができていますか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	86%	7%	0%	7%	時々、そういったお話が 出ています。	保護者様が安心してご利用頂ける 様に、困りごとに応じて、助言や 支援をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援 されているか	36%	46%	7%	11%	そういった機会を必要と していないので問題なし です。	今後、保護者会の内容を精査し、 皆さまから必要とされるように、 お役に立てるようにしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか	93%	7%	0%	0%	そういった苦情を言った 事がないので、苦情受付 窓口などが有るか わからない。	苦情窓口を設置しており、 苦情を受け付けた際は、 内容についてチームで 検討、適宜対応を しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	96%	4%	0%	0%	特に必要ないとおも います。	日々の連絡帳や口頭では送迎の 際に細やかな配慮、 コミュニケーションに 努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	71%	4%	0%	25%	よくわかりません。	毎月、保護者様に新聞にて、 また定期的にホームページ において発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	86%	11%	0%	4%	注意されていると思う けど、細かい事は 知りませ	個人情報については定期的に 研修を行い、周知 しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニ ュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	43%	14%	0%	43%	そのマニュアルを見た 事が 無くて わから ない。	各種マニュアルについてご用意が あります。ご見学や保護者会の際 に見て頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか	43%	11%	0%	46%	活動で避難訓練は されて います が、 細か い内 容は 知 り ま せ ん。	定期的な避難訓練を実施して おり、必要と思われる非常食や 各種ツールを準備 しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしている か	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。