

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 日

事業所名 放課後等デイサービスプレミアムやよい坂 保護者等数(児童数) 41人 回収数 33枚 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%			18%	・中をみたことないので ・活動の様子を見学あるいはビデオ などがあると安心するかもしれない	ご見学頂けることを周知する。いつでも 気軽に足を運んでいただけるように開 りを続けていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	3%		18%	配置数は問題ないのかもしれませんが、 より人数が減ったように思う。 専門的知識があるのかもギモン	お預かり人数によるということ、日々の活動や 研修様々な工夫をして知識を皆で共有して いることを知って頂けるように日々お伝えして いく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	55%			45%		見学して頂くことや、階段や段差など、 あちこちにあるものは訓練の一環とし て利用していることも合わせてお伝え していく
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	100%					皆様が知ってくださっていることに慢心せず に今後もしっかりと行なって行く
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	88%	6%	3%	3%		「はい」が100%となるよう に日々研鑽し、内容を周 知していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	6%	30%	43%	特になくていいと思う	当然リスクが分かる方には交流の必要 がないと思いますが、同じ空間、同 じ時を共有するというのも大事な交流 というお話しをさせて頂きたいと思いま す
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	94%	6%			ある時とない時とありま	毎回お話しの中で保護者様が分かり やすくスッキリ理解ができるような伝え 方など工夫する。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	91%	6%	3%			今に満足せずに共有理 解をし続ける努力をして いきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	88%	9%		3%		もっと多くの方と悩みを共 有をして一緒に解決を 目指したい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	52%	15%	9%	24%	特になくて良いです	コロナで開催できなかった 分、認知されていないと感じ た。積極的に会をアナウンス していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	76%	6%		18%		この結果を受け止め、対応 力かスピードが満足100%に ならない理由を探りながら、 両方を丁寧に行うこと。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	94%	3%		3%		多くの方に伝わっていて 安心しました。今後も継 続していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	97%		3%			保護者様が毎月発行のプレ ミアム新聞を読んでくださ っていることがわかり嬉しく思 います。今後も読みたいと 思って頂けるものを提供した いとと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	91%		3%	6%		ほぼ皆様がそのように受け取って頂 けている事が分かりました。今後も緊張 感をもって行なっていく。	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	64%	6%	6%	24%		現場での避難訓練などの際 に、帰りの送迎で行ったこと をご報告すると同時にマニ ュアルなどの話を一緒にお話 し、周知する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	73%			27%		マニュアルの件同様、現場 が一生懸命に行っていること が無駄にならないように、 しっかりお伝えする。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%				多くの方が楽しく通えている 事を力に変えて、益々努力 して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%			とてもよくしてもらっ て助かっています	日々、預らせて頂いている事への感謝 を忘れず、騒ぐことなく大切に支援し て参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。