

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		プレミアムAngeli		公表日		令和 8年 3月 31日		利用児童数		40		回収数		33	
		チェック項目				ご意見				ご意見を踏まえた対応					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84%	6%		10%	・一軒家で家庭的な雰囲気もあり、子どもなじみやすいと思う。 ・成長に伴ってやや狭さを感じる。	今後も限られたスペースを工夫しながら、安全に配慮した効率的な活動を行っていく。また、外部の体育館等の利用等も検討していく。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%			6%	・適切だと思います。 ・配置数がよく分からないが、安心して見て頂ける数だと思う。	今後も安心・安全を第一に、法令上の配置数を遵守していく。							
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	3%		16%	・色も統一されすっきりとしている。 ・玄関から見た感じなので、詳しくは分からない。	今後も構造化された環境に努めていく。また、保護者様への周知を模索していく。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%			13%	・利用予定のない日でも、子供が行きたい！というのが心地よい事のお答えになっていると思う。 ・季節行事の時は子どもが楽しめる装飾を工夫されている。	引き続き、毎日の清掃や整理整頓を心掛け、心地よい空間の提供を行っていく。							
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%			・子どもの様子をよく見てきている。 ・親ができない様々な体験をさせて貰える。	今後も全職員が研修に参加し、質向上に努める。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	3%		3%	・合っていると思う。 ・保護者会で配布されたプログラムは分かりやすかった。	ホームページにて支援プログラムの公表を行っている。個々の成長や特性に合わせた支援が行えるよう努めていく。							
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	3%		3%	・客観的な意見が本当に助かる。 ・ニーズの把握をし、保護者の意見も取り入れて計画を立ててきている。	引き続き、保護者様やお子様の意向やニーズを把握し、サービス計画の立案を行っていく。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77%	10%		13%	・伸びてきた所、まだ支援が必要な所をいつもの確に示されている。	引き続き、一人一人に合った具体的な内容の設定を行い、より良い支援に繋げていく。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%			6%	・子どものことをよく見てきていると思う。	今後も振り返りをしっかり行い、統一支援に繋げていく。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	3%		3%	・子どもが楽しみにしているイベントも多く、飽きさせない工夫がされている。 ・様々な経験の機会（季節行事・野外・集団活動など）を提供して貰っている。	引き続き、目的や意図に応じたイベントや様々な経験の機会を提供を実施していく。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19%	19%	29%	33%	・必要ないと思う。 ・子どもあまり望んでいない。	ニーズが少なく事業所内での交流は設けていないが、今後は必要に応じ検討を行っていく。							
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87%	7%	3%	3%	・丁寧に説明を受けた。 ・支援プログラムについても書面を見ながら説明頂いた。	引き続き、丁寧な説明を心掛けていく。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	3%		3%	・計画書と一緒に見ながら説明してくれている。	引き続き、計画書を示し丁寧にわかりやすい説明を心掛けていく。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32%	26%	13%	29%	・あまり必要性を感じていない。 ・困り事などは親身に対応してくれている。	家族プログラム支援の実施は行っていないが、相談があれば迅速に対応させて頂く。							
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	94%	6%			・連絡帳や送迎時の申し送りなどで、詳しく聞いている。	今後も日ごろから情報共有に努め、より良い支援が行えるよう努める。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	13%	3%		・縮かく様子を伝えあい情報交換している。	引き続き、定期的な支援会議を行っていく。それ以外でもご相談に応じていける体制を整えていく。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%			・職員の方々の対応で、不快な思いをしたことがなく、すごい事と思う。	今後も保護者様やお子様の状況に寄り添った支援ができるよう努める。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	26%	26%	29%	・以前行われた保護者会では、職員の方のお話を聞いて楽しかった。 ・保護者同士の交流も持て良かった。 ・デイサービス参観みたいのがあるという。	7年度の保護者会開催は行われなかったが、今年度は意向やニーズを踏まえたうえで、前向きに検討・実施を考えていく。							
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	10%		10%	・送迎時間の変更など、柔軟に対応してくれ助かっている。	気軽にご相談・申入れが行える体制を整えていく。その内容については、迅速、丁寧な対応に努める。								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%		・携帯やメールで職員の方にダイレクトに連絡できるのでありがたい。	今後も密接に連絡が取れるよう、配慮していく。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%	6%	・親子で毎月の新聞を楽しみにしている。 ・沢山の写真で毎月の活動の様子が見られるので嬉しい。	毎月、新聞にて行事予定や活動の様子を配布しており、ホームページでは支援プログラムや自己評価結果の掲載もしている。今後も周知に努めていく。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	3%	7%	・留意されていると思う。 ・特に問題はない。	引き続き、研修も行い個人情報の取扱いに留意していく。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	6%	3%	6%	・掲示等で周知されていると思う。 ・1ヶ月に1度避難訓練が行われている。	各種マニュアルは事業所内に備え付けており、社内研修やシミュレーション訓練も行っている。今後も周知に努めていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%			6%	・定期的に避難訓練が行われている。 ・防災センターに行って普段できない訓練もしてくれている。	今後も定期的な避難訓練の実施を行っていく。また、外部でのより実践的な訓練も合わせて実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	7%		3%	・以前の保護者会で聞く機会があった。 ・問題なく過ごせていると思う。	安全確保計画の策定を行い、研修、安全点検に努めている。引き続き安全に留意し支援を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	3%		16%	・そのような状況になったことがないので分からないが、速やかに対応してくれると思う。	事故対応につきましては、マニュアルに定め職員間で共有している。事故発生時には迅速・丁寧な対応に努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%			3%	・いくつかの放子イを利用してきたが、どこよりも通う事を子どもが楽しみにしているので、親としてとても安心できる。	お子様が安心して過ごせるよう、努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	3%		3%	・とても楽しみにしている。 ・親子で楽しみにしている。	お子様が楽しんで通所して頂けるよう、創意工夫に努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%			・職員の方が、明るく親身になってくれるので心強い。 ・大満足している。	今後も事業所の支援にご満足頂けることを目指し、職員一同尽力していく。