

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶれみあむ荒江

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 21名

回収数 17名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%	18%	0%	6%	・ 1軒家で家庭的な雰囲気もあって子どももなじみやすいと思う。 ・ やや狭いところもありますが大丈夫。 ・ 広々とした空間ではないが、目が行き届く広さで良いと思う。 ・ 大きくなってきて、狭くなってきていると思う。	・ 学校休業日等時間がある時には、ドライブや公園、事業所周辺で散策等、事業所以外の場所を利用して活動の幅を広げている。 ・ 活動によってはグループごとに行い、1人当たりが使えるスペースを広げている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・ 適切な配置数がわからない。 ・ 今の人数で不都合はない。	・ 職員の配置については基準より多く配置している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・ 段差がないフロアだった。 ・ 見学の時に確認していなかった。	・ ご利用者様が動きやすい設備配置にしている。1日のスケジュールや内容を掲示しているが、文字で掲示しているため、文字が読めないご利用者様に対して別の方法で示していく。 ・ 1階のフロアのため、階段はなく、室内も段差はない。トイレには手すりを付けている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	0%	0%	18%	・ あまり見たことがないのでわからない。 ・ きちんと掃除されていると思う。	・ 1日の終わりに室内の清掃、消毒を行っている。また、毎朝送迎車の清掃、消毒を行っている。 ・ 活動内容に合わせて机やパーテーションの配置を変え、環境を整えている。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・ 送迎の際にデイの様子を伝えてもらっているが、家では出来ない、しないことがデイでは出来ていて驚いている。	・ 定期的にご利用者様に関する支援会議を行い、特性や性格、課題点や現状等を職員全員で共有している。また、支援に関する研修を行い、職員のスキルアップを目指している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・ 支援プログラムが何かわからない。 ・ 適切な支援の提供がされていると思う。	・ 支援プログラムに沿って活動や支援を行っている。 ・ 事業所入口の掲示やホームページにて公表しているが、新聞等でもお知らせする等支援プログラムを周知していただける方法を考えていく。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・ 子どもの性格、特性をしっかりと見てくれている。 ・ 送迎時に話した内容を反映させてくれている。	・ 送迎時等に保護者様とお話しした際に出てきた課題や困っていることを出来るだけ個別支援計画書に反映させている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76%	6%	0%	18%	・ ガイドラインがよくわからない。 ・ よく見てもらえていると思う。	・ 支援計画書には、保護者様や職員、担当者会議等で話した課題点や目標をできるだけ具体的に設定している。 ・ ガイドラインに関しては今後の保護者会等の機会での説明を行いたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・ 送迎時に話した課題に対して支援をしてきている。 ・ 家で困っていたことが、少しずつ解消されてきている。	・ 支援開始前に、当日のご利用者様の支援内容を職員で確認を行った支援に望んでいる。支援終了後には、ご利用者様の様子や目標に対しての様子を記録し、日々の支援に繋げている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・ おでかけなど楽しく参加できている。 ・ 様々な経験の機会を提供してもらっている。 ・ いろいろな活動やイベントが行われている。	・ プログラムの目標を決め、その目標に向かって内容を決めていく。活動プログラムの中に季節の行事や製作、社会ルールが体験できるようにしている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	24%	6%	24%	46%	・ 交流はあまりないが、子どももあまり望んでいない。(安心できる) ・ 必要ないと思っている。 ・ 放課後の交流は望んでいない。	・ 行っていない。 ・ 地域のイベントへの参加は考えているが、交流等は要望があれば行いたい。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	0%	6%	6%	・ きちんと説明してもらった。 ・ してもらったとは思わず、あまり覚えていない。	・ 必ず説明を行っている。今後も丁寧な説明を心がけていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・ してもらっている。 ・ 今出来ていること、出来ないこと、課題等を教えてくれている。	・ 計画書を更新した際には、必ず説明を行い、署名をいただいている。モニタリング、支援計画書共に控えを必ずお渡ししている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35%	24%	18%	23%	・ 計画して頂いていたが参加できていないので、次の機会があれば参加したい。 ・ 年に1回程度あるので現在の所は十分です。	・ ペアレントトレーニングや研修は行っていない。要望があれば行いたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達等の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・ デイの様子を細かく伝えてくれる。 ・ 少しの変化でも伝えてくれている。	・ 送迎時にはその日の様子や気分のこと、保護者様にお伝えするようにしている。ご家庭での課題等もお母様し、事業所内でも課題として取り入れる等、より一層共通理解に取り組んでいきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	・ 細かく様子を伝えてくれる。 ・ 面談はないが、送迎時に様子を伝えてもらっている。 ・ 困ったことを連絡帳や送迎時に伝えると、共感やアドバイスをしてもらえる。	・ 面談は行っていないが、要望があれば行いたい。 ・ 助言等は、送迎時や電話、連絡帳などの手段を用いて行っていきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・ 子どもの気持ちに寄り添いながら、共感的に支援してもらえていると感じる。 ・ 職員間でも情報共有がされている様子があり、安心して利用できる。	・ ご利用者様とお話しした内容や様子、保護者様と送迎時にお話しした内容や連絡事項等を支援終了後に職員で共有を行っている。 ・ ご利用者様の気持ちに寄り添った支援が出来るよう、今後も努めていく。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18%	24%	29%	29%	・ 1年に1回交流会があったと思う。いろいろ話が聞けて良かった。 ・ きょうだいのイベントや支援はないが、必要ないと思う。	・ きょうだい児への支援は行っていないが、要望があれば検討したい。 ・ 令和7年度度は保護者会を実施していないが、令和8年度は意向やニーズを踏まえたうえで、実施を検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	18%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・困った事や気になることがあった際に相談しやすい、丁寧に对应してもらい、助かっている。 ・急な相談でもすぐ対応してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申入れがあった際には、迅速に対応するよう心がけている。また、内容を職員全員で共有、改善策の提案をしている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳で日々の様子や必要な情報を伝えてもらえる。 ・子どもの話をよく聞いてくれる。 ・電話やメールをしたときにすぐ対応してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・24時間繋がる電話やメールを契約時にご案内している。また、内容に関しては迅速に職員全員で共有を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76%	18%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの写真で、活動の様子がわかるので、毎月楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の新聞で、ご利用者様の様子や活動、行事予定等をお知らせしている。また、自己評価の結果についてはホームページで公開しているが、更に周知していただける方法を考えていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報記載されているものは、鍵付きのキャビネットにて保管を行っている。また、定期的に個人情報の取扱いに関する研修、テストを行っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	12%	6%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・以前保護者会で配布された。 ・マニュアルや訓練を行っているのだけれど、どういうのかも知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の保護者会でマニュアルの配布、説明を行っている。また、内部研修として各マニュアルの確認、訓練を定期的に行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・1か月に1回避難訓練がある。 ・毎月の活動予定に避難訓練が入っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回ご利用者様を含めた避難訓練を実施している。内容に関しても、地震・火災・水害・不審者を順番に行い、様々な非常事態に備えて取り組んでいる。 ・年に2回、外部講師による防火訓練を職員研修として行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・どの計画のことかわからないが、安全に過ごせていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の保護者会で配布した安全計画に基づき、支援を行っている。職員内で定期的に事業所内の危険箇所を探し、改善を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした怪我でもすぐ連絡をくれる。帰りの送迎時に怪我した場所を見せて、その後の様子もしっかり伝えてくれる。 ・怪我をして帰ってきたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった際には、迅速に対応するよう心がけている。怪我だけでなく、いつもと違う様子が見られた際にも、お伝えするようにしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせてもらっている。 ・帰りの時間も調整してもらい、助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様一人一人が、心身ともに充実した楽しい時間を過ごせるよう努めていく。また、ご利用者様が安心して過ごせるよう、職員のスキルアップも目指していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている。 ・予約を入れていない日でも「行きたい」と言っている。 ・家では出来ない体験をさせてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様の好きな事、得意な事等を把握し、今後も楽しんで通所していただけるような環境を整えていきたい。また、デイでしか体験できないようなイベントも考えていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で楽しみにしている。 ・子どもにとって第2の家。 ・親子共々、安心して通えていることに大満足。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの結果を支援に反映させ、今後もご利用者様、保護者様が安心してご利用いただける環境を提供していきたい。