

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス プレミアム 原

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 32

回収数 27

		チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	11%	0%	4%	・他と比べて広い方だと思う。	担当者会議や見学で目にするのがあり保護者に伝わってきていると感じる。今以上に機会を増やしていきたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	7%	0%	4%	・適切だと思うが、今以上に配置してほしい。	利用者の特性上送迎を保護者に依頼する場合もあり、ご協力頂きながら人員確保に努めたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	15%	0%	7%	・トイレの空間が広く出来ておりバリアフリーであった。 ・階段が急だと思う。	手すりがあり、利用者の入所、対処時玄関、手すり用階段に人員を配置し怪我等無いよう努めている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	11%	0%	4%	・白を基調として明るい印象で、清潔感があった。	引き続き、清掃や空調管理を徹底していきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	・子どもの様子をよく見てくれていると思う。	引き続き、個別部屋などを利用し利用者の特性を踏まえた支援に努めたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・あっていると思う。	告知や目にする機会を増やせるよう努めたい。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・十分理解されたうえで作成されていると思うが、もう少し説明がほしい。	今以上に時間を取って説明できるように努めたい。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・受け取った支援計画書には項目ごとに分かれた記載があったので適切だと思う。	引き続き、項目ごとに適切な支援計画を設定していきたい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・たぶん沿っていると思う。	引き続き、放課後等デイサービス計画に沿った支援をしていきたい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・季節の行事や外出、集団活動などいろんな事をやっているのよい。	定期的に活動内容を変えており、こどもたちが飽きずに楽しめるよう工夫していきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	22%	26%	30%	・放課後の交流は望んでおりません。	地域の方をお招きしてイベントのコラボを行っている。また、地域のイベント夏祭りや運動会に参加している。地域の交流を盛んにしていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	4%	・契約時に説明があったと思う。	契約時に必ず行っている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	85%	7%	0%	7%	・いつも書類を見せてもらい説明をうけている。	引き続き、放課後等デイサービス計画に沿って丁寧な説明に努めたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	30%	4%	15%	・年に1回程度あるので、現在のところ十分です。	ペアレントトレーニングは行っていませんが、新聞等で情報提供を行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・送迎の際に様子を教えてくれる。	送迎時、学校の様子や家庭での様子を伺いながら、日々の支援方法を変えている。また、情報共有をしながら支援に繋げている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74%	22%	4%	0%	・面談は無いが、送迎時や電話で相談をすることがある。 ・相談はないが、したら直ぐに応じてくれると思う。	送迎時に事業所での様子を伝えながら、家庭で困っている事を伺って保護者と連携を取れるよう配慮している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こどもの状況を明るく伝えてくれるので心強い。	子どもたちの様子を共有し、保護者と連携を取りながら支援していきたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	26%	37%	22%	15%	・以前行われた親の茶会のようなものは先生達の話も聞けて楽しかった。	父母の会やきょうだい児の交流は行っていませんが、きょうだい児の部活や用事がある場合は出来るだけご利用出来るよう配慮している。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	11%	0%	4%	・普段より送り迎えのことやこどもの相談をする際、直ぐに対応してもらっているので安心しています。	引き続き、保護者との連絡や相談について迅速に対応できるように努めていきたい。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	11%	0%	4%	・その日の子ども様子を聞いたり、毎月の新聞で様子を伺える。	送迎時の口頭や電話、メール、通信等で常に情報伝達交換、相談しやすいよう配慮していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%	4%	0%	4%	・発信をされていると思うが、見たことはない。	毎月の新聞にて翌月の行事予定を掲載している。また自己評価についてはHPで公開を告知している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	7%	0%	7%	・十分配慮していると思う。	個人情報に記載されているファイルなどは鍵付きのキャビネットで保管及び管理している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	4%	0%	7%	・マニュアルがあるのは知っているが、見たことはない。ただ、訓練をしている様子を新聞で見たことがある。	マニュアルについては新聞などで告知しているが、認知が低い様を感じる。また、避難訓練の様子は新聞にて掲載している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・毎月、避難訓練の活動をしているので安心している。	毎月1回子どもたちと避難訓練を行っている。また、外部の避難訓練を年に2回おこなっており、非常時に対応できるように努めている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	4%	0%	11%	・新聞で、職員の研修の様子が掲載されているのを見たことがある。	過去に資料を配布しているが、認知度が低きように感じる。配布や告知をして認知を挙げていきたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・そのような状況になったことはありませんが、日頃の様子から速やかに対応して頂けると考えています。 ・転んだ時や調子が悪い時、電話で連絡してもらえます。	必ず連絡し、状況説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・親子共々安心して通えている。	子どもたちが安心して通える環境を常に整えていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	11%	0%	0%	・家で過ごしたい時、行かないことがある。	子どもたちが、笑顔で楽しんで通ってもらえるように努めていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・親子共々安心して通えていることに大満足です。いつも感謝しています。 ・スタッフの方々が明るく新味になってくれるので心強い。	保護者と常に連携を取りながら、保護者や子どもたちに満足して頂けるよう努めたい。