

事業所名	公表日 令和8年3月31日					利用児童数 20名	回収数 15名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	67%	0%	0%	33%	日中のご様子を見る機会がないので、よくわからない	普段、過ごされているご様子をお送りの際や、新聞などでお伝える様にします。
	2	67%	0%	0%	33%	わかりません	当日のご利用者さまの定員に対し職員が不足しない様、人員配置を行っています。
	3	67%	0%	0%	33%	室内を写真などで見る以外の機会がないためわかりません。	給カード等で、視覚的に認識しやすい室内空間にしています。
	4	67%	0%	0%	33%	新聞の写真などでもいつも綺麗にされていると感じます。	日々、また随時清掃を行い、清潔な環境を心掛けて対応しています。
適切な支援の提供	5	100%	0%	0%	0%	普段から体調などを気に掛けて支援してもらっています。	普段から体調などを気に掛けても考慮し、特性に応じた支援をしています。
	6	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	新しいご利用者さまにも契約時にご説明差し上げています
	7	100%	0%	0%	0%	子どものことや保護者の事をしっかりと理解いただいていると思います。	ご利用者さまや保護者さまに個別支援計画の説明対応は引き続き進めます。
	8	100%	0%	0%	0%	普段から、支援内容についても説明をしっかりとさせて頂いております。	支援内容の設定について状況に変化がある都度説明するようにしています。
	9	100%	0%	0%	0%	特になし	計画に沿った支援を行っている旨、引き続きご説明してまいります。
	10	100%	0%	0%	0%	普段から、しっかりとした活動予定表をいただいているので、子どもを楽しみにしています。	活動内容についてより楽しく、わかりやすい内容で作成するように改めて対応します。
	11	53%	0%	7%	40%	感染症をもらったり、人にご迷惑をかけるかも知れないので、特に必要と感じていません	地域との交流も、子どもたちの様子をみながら進めていきたいと考えてます
保護者への説明等	12	100%	0%	0%	0%	契約の時に話しておいております	契約の際にご説明差し上げますが、必要であれば運営規定などの資料を改めて配布、引き続き説明を進めます。
	13	93%	7%	0%	0%	どれを指しているのかわからない	一部ご説明不足になっている部分があると感じましたので、計画の説明の折に、改めてこれが計画で有る旨お話しします。
	14	87%	7%	7%	0%	特に必要を感じません	子どもの為に、ご家族の支援も必要と考えておりますので、今後も情報提供など進めていきます。
	15	100%	0%	0%	0%	連絡帳や送り迎えの時に、当日あったこと、お話しした事をきちんと共有出来ると感じます。	今後も、メールや連絡帳などのツールを使い、共通理解を進めたいと思います
	16	93%	7%	0%	0%	わかりません。	保護者さまも不安に感じられる部分があれば必要に応じて、助言等の支援を進めていきます。
	17	100%	0%	0%	0%	特になし	今後も保護者様との信頼関係をしっかりと取り支援に繋げていきます。
	18	100%	0%	0%	0%	保護者会も定期的に開催いただけています。	今後、保護者懇談会と別に、個別での面談も進めるように検討致します。
	19	100%	0%	0%	0%	そういった苦情や相談をしたことがないので、わかりません	契約の際にはご説明差し上げてますが、改めてそういった場合の対応の準備がある旨、お伝えします。
	20	100%	0%	0%	0%	特になし	送迎時や連絡帳などでの情報伝達をより進めて行きます。
	21	100%	0%	0%	0%	あまり必要と思っておりません。	毎月の新聞やホームページでの発信内容をより充実させていきたいと考えています
22	100%	0%	0%	0%	特になし	今後も、個人情報保護について社内でも研修を続け、不安無くご利用いただける様に致します。	
非常時等の対応	23	93%	0%	0%	7%	特になし	各種マニュアルについて、わからないかたもいらっしゃる様ですので、更新など有れば周知し、訓練の様子もお伝えしていくようにします
	24	93%	0%	0%	7%	特になし	非常災害を想定した訓練について、よりご理解頂ける様に努めます。
	25	93%	0%	0%	7%	子どもも安心して通えているので、大丈夫だと思います。	今後も子ども達の安全を重視し支援に繋がってまいります。
	26	93%	0%	0%	7%	男の子なので、よくケガをするのですが、その場合はしっかりと状況を説明して頂いています。	保護者様が不安に感じる事がない様に、細かい対応を進めてまいります。
満足度	27	100%	0%	0%	0%	特になし	子ども達の様子を見て、保護者様にも安心して頂ける様に支援してまいります。
	28	100%	0%	0%	0%	うちの子は重度で、そういった事はよくわからないですが楽しんでると思います。	子ども達にも安心して貰えるように引き続き努めていきたいと考えてます。
	29	100%	0%	0%	0%	いつもとても助かっています。	今後も、安心してご利用頂ける様に職員で共通認識を図って支援してまいります。