

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プレミアム城南

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 20名

回収数 15名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	12%	0%	18%	日中のご様子を見る機会がないので、よくわからない	普段、過ごされているご様子をお送りの際や、新聞などでお伝えする様にします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	0%	0%	18%	適切かどうかは、よくわかりません	当日のご利用者さまの定員に対し職員が不足しない様、人員配置を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	室内を写真など以外で見る機会がないためわかりません。	次に何をするのか？今何をしたいのか？絵カード等で、視覚的に認識しやすい室内空間にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	よくわかりません	日々、また随時清掃を行い、清潔な環境を心掛けて対応しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	普段から子供の特性や、その日の体調などを気に掛けて支援してもらっています。	同室で過ごす子ども同士の関係なども考慮し、特性に応じた支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	支援プログラム通りだと感じます。	現在のご利用者さま、ひいては新しいご利用者さまにも契約時にご説明差し上げる様にしています
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	私たちの事をしっかり理解いただいていると思います。	ご利用者さまや保護者さまに個別支援計画の説明対応は引き続き進めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	いつも、支援内容についても説明をしっかりとさせて頂いています。	支援内容の設定について状況に変化がある都度説明するようにしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	特にコメントなし	計画に沿った支援を行っている旨、引き続きご説明していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	わかりやすい内容の活動予定表をいただいでいて、子どもそれを楽しみにしています。	活動内容についてより楽しく、わかりやすい内容で作成するように改めて対応します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0%	6%	12%	82%	一般のお子様にご迷惑をかける場面もあるかも知れないので、特に希望していません	地域との交流も、子どもたちの様子をみながら進めていきたいと考えてます
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%	契約の時にお話ししてもらっています	契約の際にご説明差し上げてますが、必要であれば運営規定などの資料を改めて配布、引き続き説明を進めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	一部ご説明不足になっている部分があると感じましたので、計画の説明の折に、改めてこれが計画で有る旨お話しします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	0%	0%	6%	そういった研修は必要を感じません	子どもの為に、ご家族の支援も必要と考えておりますので、今後も情報提供など進めていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	94%	0%	0%	6%	連絡帳や送り迎えの時に、当日あったこと、お話しした事をきちんと共有出来てると思っています。	今後も、メールや連絡帳などのツールを使い、共通理解を進めたいと思います
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	0%	6%	0%	わかりません。	保護者さまも不安に感じられる部分があれば必要に応じて、助言等の支援を進めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	今後も保護者様との信頼関係をしっかりと取り支援に繋げていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%	保護者会も定期的に開催いただいでました。	今後、保護者懇談会と別に、個別での面談やきょうだい児への支援も視野にいれて進めるように検討致します。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	0%	6%	12%	相談した際には、その日のうちに、すぐに対応をいただいでいます。	契約の際にはご説明差し上げてますが、改めてそういった場合の対応の準備がある旨、お伝えします。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	送迎時や連絡帳などでの情報伝達をより進めて行きます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%	新聞などで、お知らせしていただいでます。	毎月の新聞やホームページでの発信内容をより充実させて行きたいと考えています

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特にコメントなし	今後も、個人情報保護について社内でも研修を続け、不安なくご利用いただける様に致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	0%	0%	6%	そういった物があると知りません。	各種マニュアルについて、わからないかたもいらっしゃる様ですので、更新など有れば周知し、訓練の様子もお伝えしていくようにします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	特になし	定期的に訓練は行っています。非常災害を想定した訓練について、よりご理解頂ける様に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こどもも安心して通えているので、大丈夫だと思います。	今後も子ども達の安全を重視し支援に繋がっていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	怪我等などの情報は、すぐにお話させていただき、状況説明をさせていただきます。	保護者様が不安に感じる事がない様に、細かい対応を進めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	特になし	子ども達の様子を見て、保護者様にも安心して頂ける様に支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	発語がなく、どう感じているかよくわからないですが楽しんでると思います。	子ども達にも安心して貰えるように引き続き努めていきたいと考えてます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも助かっています。	今後も、安心してご利用頂ける様に職員で共通認識を図って支援していきます。