

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	プレミアム中尾
------	---------

公表日 2026年3月23日

利用児童数 25名 回収数 25

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%			8%	2階もあって解放感があり良いと思います。	いつでも見学できるように機会を設けて保護者様に周知する。 ご希望を逃さず対応できるように努める。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%			4%		適正である。保護者様に分かりやすいようにお伝えする。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72%	8%		20%	適切だと思います。 家ではできないこともデイではできるので環境が整っているんだなと思います。	子ども達が動きやすいよう決まった導線を つくり、配慮している。 トイレや階段には、手すりを設置している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	96%			4%		こまめに消毒や掃除をしている。 活動に合わせて部屋も変えている。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%			8%	学校や家でできないこともできているので支援に感謝しています。丁寧かつ適切に支援して頂いていると思います。 心配事があると相談にのって頂いた上ですぐに対応して頂けるのでありがたいです。	子ども達と沢山コミュニケーションを 取りそれぞれの特性を知り支援に努めている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					支援プログラムに沿った活動内容を 立案し、一人ひとりにあった内容を作成している。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				子どもだけでなく親のことも 気にしてくれている。	保護者様のニーズをくみ取り、デイや学校、 自宅での様子を照らし合わせ目標設定をし個別支援計画を作成している。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%			8%	排泄後の練習やお箸の練習など家では なかなか教えてもらおうとしてくれないことを活動でやってもらっていてありがたいです。 身となって家でやってもらえば直良い。	項目で分けてスタッフ間で話し合い 短期間でクリアできるよう具体的な 内容で設定している。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%						それぞれの特性に合った計画を基に 支援を行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%			4%	月1回のお外での活動ありがたいです。 もう少し増えてほしいと思います。	季節の行事など一つ一つを大切に 毎月考え、工夫している。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	4%	12%	52%		大きな行事に参加するなどをし 他事業所との交流をした。 これからも機会を増やしていく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					今後も契約時の運営規定、支援プログラム、 利用者負担額の説明を丁寧に 行っていく。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				モニタリングの際に困っていることや 伸ばしたい所等の話しを取り入れて もらっている。	示しながら保護者様に説明をし、後で読み返 すことが出来るようにお控え分も 渡している。継続して行っていく。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	4%	20%	12%	親子きあとについての事や お金についての研修会などあったら いいと思います。	保護者様の困りごとや相談にのれるよう 送迎時など密に話しが出来るように努めてい く。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				送迎時に話すことができています。	これからも送迎時にデイの様子と家での様 子の情報を伝え合い共通理解に努めていく。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	8%	4%		送迎時にその都度話しができています。	悩み事や相談事を伺い解決できるよう 努めていく。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					保護者様、子ども達とまっすぐ向き合い支 援をしている。今後も継続する。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24%	24%	24%	28%	新体制になってから、保護者会が 開催されていない。	時期がずれていますが、今年も保護者会開催 予定です。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	4%		8%		ご利用者様との信頼関係がより一層 深くなるよう日々努めていく。 どんなことでもお話ししていただけるような それぞれに合わせた意思疎通を図っている。 簡単な言葉やジェスチャーを用いている。 毎月新聞を発行し活動の事や行事予定を お知らせしている。 HPに自己評価表の結果を掲載している。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%			4%	HPやSNSは分かりませんが、常 にお知らせを頂いておりますので 安心しています。			

	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%			4%		鍵付きのキャビネットに保管している。 事務所も施設し対応している。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					保護者会等で周知、説明を行っている。 事業所では内部研修や避難訓練を定期的に行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					毎月項目や内容を変え決められた日に行っている。実際に避難したり、教示カードを見て座学もしている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%			8%		安全管理マニュアルを用いて安全に支援ができるよう、点検している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%			4%		事故、怪我、体調不良などが発生した場合、すぐに連絡をするように徹底している。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				しています。	第二の帰る場所として居心地のいい場所を提供できるよう努めている。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%			4%	休日の朝は行き渋りがある時があるが 行く楽しそうにして帰ってくるので 楽しんでいると思います。	毎日の成功体験を増やし、活動など 季節の行事や人気のおやつなど考えている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%			4%	大満足しています。いつも子どもと 親のことを気にかけてくださり、 ありがたく、感謝しています。	今後も満足してご利用いただけるよう しっかりと向き合い関わっていく。