

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスプレミアム

公表日 R8年3月23日

利用児童数 32名

回収数 24

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%			4%	・とれていると思います	見学が気軽にできることを保護者様にして頂くように、送迎時や新聞などで伝えていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%			4%	・適切だと思います	保護者様が分かりやすい様に連絡帳にご利用者人数とスタッフ人数の記載をしている。これからも継続していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%			17%	・中に入ることがあまりないため不明 ・適切だと思います ・見ていないので子どもに聞きました ・家ではなかなかやってくれない事もデイトはスムーズにできているので環境が整っているのだと思う	並ぶ場所や荷物を直す場所など子ども達に分かりやすい様にイラストなどで表示している。新聞などを使い事業所内を知って頂けるようにしたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%			8%	・見ていないので子どもに聞きました ・なっていると思います	新聞や、日々の保護者様との関わりの中で伝えていく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・受けていると思う	この評価に満足せず、日々の関わりの中で一人ひとりに合った支援内容をスタッフで共有しながら継続していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%			4%	・合っていると思います	季節の行事や保護者様からの要望も取り入れながらスタッフ全員で考えていきたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・されていると思います	個別支援計画を基にスタッフで話し合い作成している。継続していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%			4%	・設定されていると思います	子ども達との日々の関わりや保護者様にも色々お話を聞き、保護者様ご利用者様ご本人の想いに寄り添った支援内容を設定していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				・行われていると思います	一人ひとりの支援記録の目標を把握して支援が行われている。今後も継続していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%			4%	・工夫されていると思います	保護者様の要望やスタッフ間で意見交換を行い、新しい取り組みも積極的に取り入れていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	13%	8%	50%	・あると思います	保護者様、ご利用者様にニーズに寄り添いながら計画をしたいと思う。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・あったと記憶しております	契約時にお伝えいたします。今後も継続していく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・あったと思います	直接ご説明ができる保護者様とは必ずお会いして説明をしています。今後も継続していく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	79%	4%	4%	13%	・行われていると思います	研修などは行っていない。日々の送迎で悩み事、困りごとなどを相談や助言できる関係を作っている。これからも大事にしていく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%				・できていると思います	100%と言う結果がとても嬉しい。今後も些細な事でも保護者様と共有をし、共に悩み共に喜びたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	8%		4%	・行われていると思います ・家ではなかなか指導できない事も放デイの先生方から伝えてもらうと伝わるのがあり、感謝しています。	送迎時の際にその日のご様子をお話ししたり、悩み事の相談など解決できるように助言したりサポートしている。今後も変わらず継続していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・されていると思います	結果に満足せず、今後もご利用者様、保護者様に寄り添った支援を継続していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	17%	17%	37%	・されていると思います ・保護者会が今年度ないので残念です	昨年、保護者会を開催一昨年開催することができました。これからも開催していきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%			4%	・対応されていると思います ・いつも相談するとすぐに対応して下さるので、ありがたく感謝しています。	相談を受けた場合はすぐ管理職へ連絡を行い、対応している。また、いつでもご相談頂ける様に管理職が管理者ゲータイというものをもって動いています
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%			8%	・されていると思います	保護者様からお子様との関わり方を教えて頂いたり、デイサービスを利用中に上手くいった関わり方を共有させて頂いている。今後も継続していきたい。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87%			13%	・されていると思います	毎月発行している「新聞」に日々のご様子など掲載している。ホームページにも自己評価の結果など掲載している。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%			4%	・されていると思います	送迎時などで事業所内での管理状況を保護者様にお伝えしていきたい。引き続き個人情報の取扱いに注意していく。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	4%		8%	・されていると思います ・訓練があっているのは知っていますがマニュアルの内容は知りません	ほとんどの保護者様に知って頂けていますが、全ての保護者様に周知して頂ける様に、送迎でのお話や、毎月発行している新聞などでお伝えしていく。	

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%			8%	・行われていると思います	毎月1回避難訓練を行っているが、保護者様への周知が完全でない為、送迎時や新聞などで保護者様への周知を行う。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%			8%	・行われていると思います	安全である、と保護者様が安心して頂けていることがとても嬉しく思います。100%を目指し今後も継続していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	4%			・されていると思います	日々の保護者様への関わりがこの結果だと思います。100%を目指し質の高い対応をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%		4%		・楽しく通わせてもらっています ・しています！	この評価に満足せず、ご利用者様全員が安心して通所できる環境に整えていく。スタッフ全員で100%を目指します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・通所をとても楽しみにしていて本人のスケジュールの中にもきっちり入っています ・とても楽しみにしています ・しています！	ありがとうございます。今後も色々なイベントを取り入れながら楽しく過ごしていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・子ども、親の事をいつも考えて下さり、いつも本当に感謝しています。 ・しています！ ・スタッフの皆さんの対応には大変助かっております。いつもありがとうございます。	100%と言う結果がとても嬉しい。今後も満足して頂ける様に精進してまいります。