

事業所名 放課後等デイサービスプレミアムやよい坂

公表日 R8年3月23日

利用児童数 31名

回収数 22

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	5%		9%	・とれていると思います ・見学してないので	保護者様に見学が気軽にできることを知って頂けるように、日々の送迎時などで積極的に伝えていく。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%			9%	・適切だと思います	連絡帳に人数の記載をすることで保護者も把握しやすく工夫している。これからも分かりやすくお伝えしていく。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68%			32%	・中に入ることがあまりないため不明 ・適切だと思います	子ども達に分かりやすい表示にしていること、施設内もより知って頂けるようにプレミアム新聞なども使ってお知らせしていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	77%			23%	・中に入ることがあまりないため不明 ・なっていると思います	こちらでも上記と重なりますが、施設内もより知って頂けるようにプレミアム新聞なども使ってお知らせしていく。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%			9%	・受けていると思う	安心して任せ頂けることに満足せずに、療育で繰り返して積み重ねと新しいトライを試行錯誤して続けていく	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%			5%	・合っていると思います	今後も支援プログラムに沿った活動をスタッフ皆で考え、色々な意見を大切に作り上げていく	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%			5%	・されていると思います	作成し、その案を基にスタッフ達で話し合いを行い計画書ができています。今後も続けていく	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%			14%	・設定されていると思います	今後も、保護者様にも色々お話を聞き、保護者様のご要望に寄り添い、ご利用者様ご本人の想いを汲み取り、分かりやすい計画書であるようにしていく	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%			5%	・行われていると思います	日々の支援記録にも個々の目標が記載してあるため、それを把握して支援が行われている。今後も継続していく	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	9%		5%	・選択されていると思います	これからもそのような思っで頂けるよう、スタッフ達の意見交換を大切に、新しい取り組みも積極的に取り入れていく	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14%		36%	50%	・特になくてもいいと思います。 ・あると思います	色々な意見がありますので、寄り添いながら交流もご提案したいと思えます。社会との関わりはつづけます	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・あったと記憶しております	契約時にお話しています。そのことを覚えていて下さる事を大切に、今後も分かりやすくお伝えしていく	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%			5%	・あったと思います	お目にかかってご説明ができる保護者さまとは必ずお会いして直接説明しています。今後も継続していく	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63%	5%	9%	23%	・行われていると思います	かしまった形式での研修などは設けておりませんが、日々の送迎で直接お目にかかれる時に悩み事、困りごとなどを相談や助言できる関係を作っている。これからも大事にしていきたい	
	保護者 への 説明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%			・できていると思います	ご意見と集計結果をスタッフみなで共有し、ここが100%になるようにもっと細かいご報告ができるようにしていく
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		77%	9%	5%	9%	・行われていると思います	送迎時にその日ご様子をお話ししたり、悩み事の相談のつたり、解決できるように助言したりサポートしている。今後も安心してご利用出来るように関わっていく	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		100%				・されていると思います	今年も変わらず、スタッフ全員がお子様、保護者様に本気で関わっています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。		18%	9%	23%	50%	・されていると思います ・保護者会が今年度ないので残念です	保護者会を開催する予定でしたができなくなりました。前回、コロナから数年ぶりに開催できたので、これからも開催したい	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		90%	5%		5%	・対応されていると思います	相談を受けた場合はすぐ管理職に連絡します。いつでもご相談のれるように管理職が管理者ケータイというものをもって動いています	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		95%	5%			・されていると思います	保護者と子へ伝えるという側だけでなく、我々放課後等デイサービスもご家庭ならではのやり取りなども教えて頂き、双方で大事に関わっている	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		85%	5%	5%	5%	・されていると思います	毎月発行している「プレミアム新聞」に日々のご様子などにとても細かく掲載している。ホームページにも自己評価票の結果なども掲載している。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		100%				・されていると思います	100%を目指していきたい。事業所としてしっかり管理取り扱いができている事を、安心して頂けるようにお伝えしていく	
非常 時 の 対 応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%			64%	・されていると思います ・訓練があっているのは知っていますがマニュアルの内容は知りません	以前マニュアルを配布した事もありますが、この結果を真摯に受け止め、分かりやすい、知りたいと思って頂けるように、送迎時等を使い直接お伝えしていく
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%			14%	・行われていると思います	今後も保護者様が知っていて安心して頂けるように努めていく
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%			5%	・行われていると思います	安全である。と保護者様が安心して頂いていることがとても嬉しく思います。今後も継続していく	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				・されていると思います	とてよくしていただいています。日々の努力がしっかりと伝わっていることが何よりです。今後も維持継続していく	
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・楽しく通わせてもらっています ・してます！	ありがたいご感想です。日々、スタッフ全員で本気で様々な事に向き合い、保護者様と一緒に支援してきた結果だと感じます。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・楽しく通わせてもらっています ・してます！ ・とても楽しみにしています	嬉しいご意見です。療育とイベント事、両方を益々充実していきたいと思えます	
	29 事業所の支援に満足していますか。	95%			5%	・とてもよくしていただいています ・してます！ ・いつもありがとうございます	ありがたいことです。様々なことに力を入れて、もっと安心安全、100%を目指していきます	