

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 ふれみあむ やよい坂

保護者等数(児童数) 40

回収数 30

割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	3%	0%	20%	見に行ったことがない	実際にご見学頂く機会を設けることや、適宜にご説明をすることでご不安を解消して
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	3%	0%	13%	見に行ったことがない	連絡帳に記載していること、日々の関わりの中で分からないことがないように説明する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	3%	0%	57%	見に行ったことがない	実際に見て頂くこと、これからの生活に必要な支援のためにもバリアフリーにだけ頼らない行動への理解も促
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	3%	0%	7%		今後もご理解して頂けるように、しっかりとご説明してご納得いく計画を作成していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	10%	0%	3%	近場の公園や散歩でもいいので外に出る時間を増やしてほしい	今まではコロナの感染予防対策で行うことが難しかった野外活動など、基準を見直し取り入れていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	7%	27%	53%	小学校の支援体に通っているので交流学級の授業を受ける時間もあり他の子ども達との交流は特に希望していません	コロナの感染予防対策ということもあり、積極的な交流は控えていたが、参加人数など事前のチェックを行い感染予防が可能な範囲で参加を検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		今後もこのご理解を頂けている結果を維持できるように関わっていく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	持病の心配がありま すがいつも気にかけ てください安心してお ります	今回の評価に感謝と、これからも共有していけるような関係を作り続けていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	3%	3%	7%		常に送迎時などに細かくお話しをし、保護者様の抱える悩みなどを伺い、解決できるように尽力している。今後も続けていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	13%	37%	23%	コロナのため	今まではコロナの感染予防対策の観点から行うことが難しい状態であったことや毎年開催していたこと自体の周知が不足していたと考えられます。周知を徹底しご理解を深める。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	7%	3%	7%		ご利用の皆様には「はい」を選んで頂けるように今後も迅速にご要望にお応えしていく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%		今までの関わりや対応への答えを頂けて大変嬉しく思っております。今後も何事にも丁寧に関わらせて頂きお子様と保護者様をしっかりと繋いでいきたいと考えております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	0%	0%	3%		毎月発行の新聞だけでなく、ホームページも保護者様の求める内容や日々の関わりをより知って頂ける工夫を行い、知る事だけでなく楽しみをもって見て頂けるようにする。
14 個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%		送迎時のことだけでなく、事業所の中での保管の状態もお話してより安心してお任せ頂けるように努める。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	7%	10%	23%		ご存じのない方がいることをスタッフ間で共有して、保護者様への周知を行う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	3%	3%	30%		活動プログラム内だけでなく適宜に避難訓練などを行っていることを知って頂けるように、送迎時の関わりを活かしていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	行くと楽しんでいるが行く前は家にいたいとなる ことがある	来所頂いた時に楽しんでいる状況の外にも様々な状態とお悩みがあると理解し、何事もないように思える場合でも保護者様と密に話し合い、懸れている問題に気づけるように努める。
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	キャンセル、追加の予約にもすぐ対応して頂けて助かっています	頂いた評価に満足することなく、今後も満足して頂けるように努める。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。